

SOFTCENTRE

CENTRE DE R&D LOGICIEL

Processus à suivre pour bénéficier de notre démarche d'accompagnement relative à la mise en œuvre de projets R&D logiciels innovants.



“ Vous accompagner dans le développement de votre capital logiciel ”

Créé le 28 Mai 2010, à un moment historique du développement du Maroc dans les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, le Soft Centre, comme son nom l'indique, est un **Centre de R&D spécialisé en développement logiciel et mis à disposition des opérateurs** du secteur des Technologies de l'Information ; **dans le but de leur permettre de produire du logiciel innovant en faisant appel aux compétences universitaires.**

Sur ce plan, le Soft Centre a mis en place un dispositif d'accompagnement afin de vous permettre d'identifier et d'étudier conjointement – avec nos équipes - les projets potentiels de R&D –dans le domaine du logiciel-pouvant émaner de votre organisme. Et pour lesquels, le Soft Centre serait disposé, afin d'assurer leur aboutissement, à mettre à contribution à la fois tant ses compétences humaines, que son infrastructure technologique.

Le Soft Centre joue ainsi le **rôle d'engrenage entre les entreprises IT et les laboratoires de recherche universitaires**, afin d'assurer des transferts rapides et efficaces. Pour ce faire, notre offre de services s'adresse exclusivement aux opérateurs IT nationaux et étrangers. Et à cet effet, nous mettons à contribution nos propres technologies et expertises pour les combiner à celles des milieux universitaires et industriels IT, afin de **développer et de transférer rapidement au marché des solutions applicatives innovatrices et performantes.**

De ce fait, ce document est mis à votre disposition afin de vous présenter les **services d'appui à l'innovation** du Soft Centre, ainsi que la **procédure à suivre afin de pouvoir bénéficier de l'accompagnement** en question.

Il est structuré comme suit :

1. Description de notre offre de services
2. Présentation de notre mode de fonctionnement
3. Typologie des projets de R&D soumis au Soft Centre
4. Processus de soumission d'un projet R&D auprès du Soft Centre
5. Modalités de valorisation des prestations du Soft Centre
6. Facteurs clefs de succès nécessaires à la réalisation d'un projet de R&D au sein du Soft Centre
7. Présentation des réalisations du Soft Centre à ce jour.
8. Formalisation de notre retour d'expérience suite à 6 années d'activités



“ Le Soft Centre : un dispositif d'accompagnement pour les entreprises IT qui placent l'innovation au cœur de leur stratégie ”

Confronté à la compétition mondiale et à l'urgence de créer un nombre massif d'emplois pour absorber une main d'œuvre toujours plus qualifiée, **le Maroc a fait le choix du soutien des PME, de la création et de l'innovation**. De nouveaux outils se mettent en place au service de politiques publiques ambitieuses pour faire émerger de nouvelles sociétés à fort potentiel de développement.

Dans le cadre de cet **engagement volontariste du Gouvernement marocain**, le Soft Centre – en sa qualité de centre de recherche et développement logiciel appliqué – a été créé avec pour **ambition d'accélérer le processus d'innovation au sein de l'industrie nationale du logiciel**.

Pour autant, force a été de constater, en amont, que **la déconnexion entre l'Entreprise et l'Université est l'un des maux majeurs dont souffre la R&D au Maroc**. Et ce, par manque d'interface de mise en relation et de dynamisation entre ces dernières. Aussi, afin d'optimiser cette connexion, dans le domaine de la R&D logicielle, le **Soft Centre** (Dont la présidence est assurée par l'ANRT – www.anrt.ma) a tout aussi pour mission, en corollaire de l'accompagnement des opérateurs IT, d'orienter l'état de l'art actuel de la recherche logicielle universitaire au Maroc, en lui permettant **d'assurer une transition notable d'une culture de publication vers une culture de brevet**.

De ce fait, le principal crédo du Soft Centre repose sur l'ambition de développer une vision de la R&D orientée marché, tout en jouant le **rôle d'engrenage entre les entreprises IT et les laboratoires de recherche universitaires**, afin d'assurer des transferts rapides et efficaces.

Pour ce faire, notre plateforme se veut être un **cluster de compétences universitaires en recherche logicielle appliquée**, mis à la disposition des acteurs privés opérant au sein de l'industrie du logiciel, afin de les aider à **transformer leurs ambitions technologiques en réalités logicielles**. C'est en ce sens où **notre offre de services s'adresse exclusivement aux opérateurs IT nationaux et étrangers**.

A date d'aujourd'hui, cet outil s'est réellement positionné en tant que **plateforme de mise en relation entre le monde des affaires du secteur IT et le milieu universitaire**, afin de faire naître des découvertes capitales sans précédent, **“Go to market”**, dans le domaine de l'innovation logicielle. Cette dynamique a pu être orchestrée à la fois de par la **conviction des opérateurs IT, des donneurs d'ordres privés et publics**, mais tout aussi de par **l'engagement des institutions universitaires de recherche**.

Jamal Benhamou
Directeur
Association Soft Centre

SOFT CENTRE Rabat
INPT
Madinat Al Irfane
Avenue Allal Al Fassi - Agdal
Rabat – Maroc
ICE : 001658794000081

SOFT CENTRE Casablanca
Technopark de Casablanca
INPT - Bureau 253
Route de Nouaceur, angle Rs 114 et CT 1029
Casablanca – Maroc
Identification fiscale n° 40242673



@ : www.softcentre.ma
Tél : (+212) 06 64 72 21 78
Fax : (+212) 05 37 77 30 44

Comment bénéficier de notre processus d'accompagnement sur l'innovation logicielle ?

Table des matières

1.	Notre offre de services	4
2.	Notre mode de fonctionnement	5
3.	Typologie des projets de R&D soumis au Soft Centre	6
4.	Processus de soumission d'un projet R&D auprès du Soft Centre	8
5.	Modalités de valorisation des prestations du Soft Centre	10
5.1	<i>Projets R&D logiciels appliqués pour compte de tiers : prototypages à caractère d'exploitation reposant sur une obligation de résultat</i>	10
5.2	<i>Projets R&D logiciels appliqués pour compte de tiers : études de conception Fonctionnelle et technique reposant sur une obligation de résultat.</i>	11
5.3	<i>Projets R&D logiciels exploratoires pour compte de tiers : sujets à caractère exploratoire reposant sur une obligation de moyen</i>	11
6.	Les facteurs clefs de succès nécessaires à la réalisation d'un projet de R&D au sein du Soft Centre	13
7.	Notre contribution au développement de l'innovation logicielle au Maroc	14
8.	Projets de R&D réalisés pour compte de tiers	15
9.	Projets initiés via l'impulsion du Skill Center for Mobile Applications du Soft Centre	17
10.	Le Skill Center for Mobile Applications : notre 1er retour d'expérience suite à 2 années d'activités	18
11.	L'Open Innovation : notre 2nd retour d'expérience pour développer le processus d'innovation logiciel au Maroc	20
12.	En savoir plus sur le Soft Centre	21



VOTRE INTERLOCUTEUR

Jamal BENHAMOU

Directeur du Soft Centre

Sise Institut National des Postes et Télécommunications

Madinat Al Irfane – Avenue Allal Al Fassi - Rabat – Maroc

Fax : 05 - 37 - 77 - 30 – 44

Tél : 06 - 64 – 72 - 21- 78

E-mail : j.benhamou@softcentre.ma

Comment bénéficier de notre processus d'accompagnement sur l'innovation logicielle ?

“ Un accompagnement au profit des entreprises IT qui placent l'innovation au cœur de leur stratégie ”



Depuis sa création, le Soft Centre (Centre de R&D logiciel, dont la Présidence est assurée par l'ANRT - www.anrt.ma), n'a cessé d'œuvrer pour établir un “ **pont de l'innovation** ” entre le monde universitaire de la recherche dans le domaine du logiciel et le monde de l'entreprise privée et de l'entrepreneuriat, au sein du secteur des technologies de l'information. Et ce, dans l'objectif de faire naître des découvertes capitales sans précédent, dans le domaine de l'innovation logicielle.

Le Soft a été créé, le 28 Mai 2010, sous forme juridique d'une Association, dont le Conseil d'administration est composé des membres suivants :

- Ministère du Commerce, de l'Industrie et des Nouvelles Technologies ;
- Ministère de l'Economie et des Finances ;
- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique ;
- CDG – Caisse de Dépôt et de Gestion ;
- ANRT – Agence Nationale de Réglementation et des Télécommunications;
- CNRST - Centre National pour la Recherche Scientifique et Technologique ;
- APEBI - Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring.

La présidence du Soft Centre est actuellement assurée par M. Az-El-Arabe HASSIBI, Directeur Général par intérim de l'ANRT.

1. Notre offre de services

Afin de créer un espace propice à l'émergence d'acteurs dans le domaine du logiciel, le Business Model du Soft Centre repose à ce jour sur le développement de **3** domaines d'intervention :

- La **recherche appliquée et le développement logiciel**; à savoir la génération de projets de recherche et développement logiciel “à la demande”.
- Le **centre de services partagés “Skill Center for Mobile Applications”**, via la mise à disposition de ressources mutualisées (infrastructures partagées, données d'intérêt commun, expertise technologique, networking) au profit des donneurs d'ordres et des opérateurs du secteur des TI, dans le but de favoriser l'essor du tissu des PME dans le segment des applications et services mobiles.
- L'**Open Innovation**, via la mise en œuvre de **programmes d'accélération technologiques**, co-organisés de concert avec les donneurs d'ordres nationaux et à destination des startups locales.

Pour ce qui relève des thématiques technologiques, les activités de R&D logiciel du Soft Centre sont prioritairement focalisées sur les **5** piliers suivants :

- Mobilité & Cloud Computing
- Monétique
- Progiatisation
- Multimédia
- Big Data / Traitement analytique des données

SOFT CENTRE Rabat
INPT
Madinat Al Irfane
Avenue Allal Al Fassi - Agdal
Rabat – Maroc
ICE : 001658794000081

SOFT CENTRE Casablanca
Technopark de Casablanca
INPT - Bureau 253
Route de Nouaceur, angle Rs 114 et CT 1029
Casablanca – Maroc
Identification fiscale n° 40242673

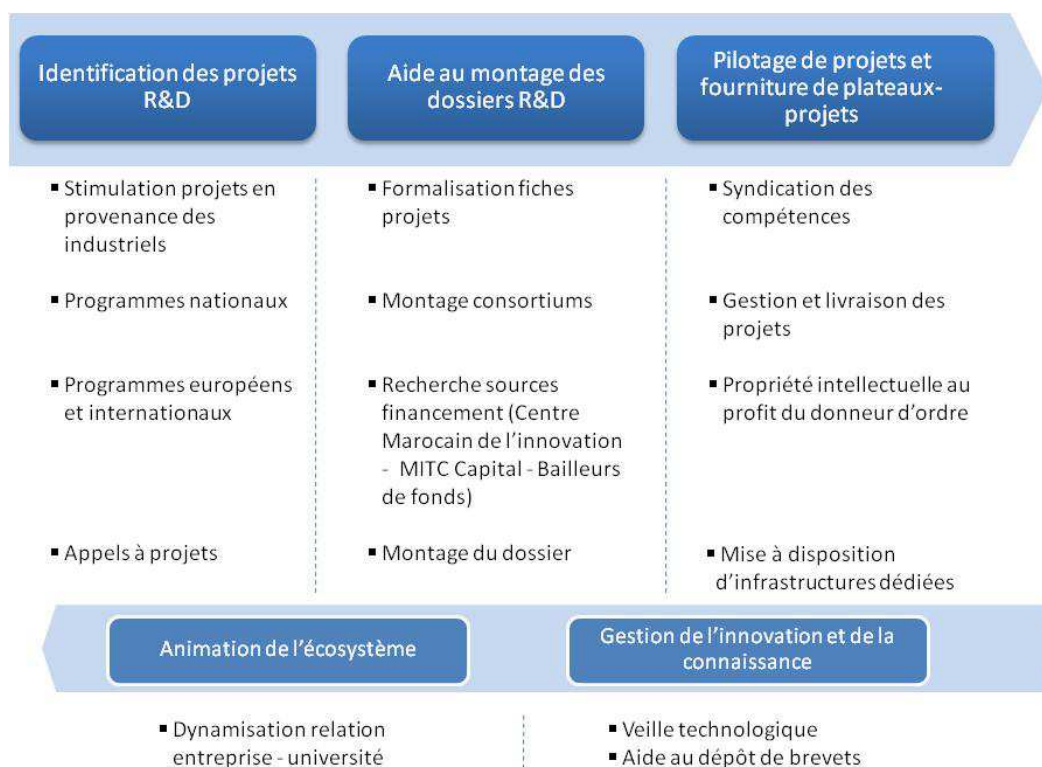


@ : www.softcentre.ma
Tél : (+212) 06 64 72 21 78
Fax : (+212) 05 37 77 30 44

2. Notre mode de fonctionnement

Notre chaîne de valeur repose sur la mise en œuvre des 5 processus suivants :

- Identification et montage de dossiers R&D logiciels.
- Syndication des compétences (en termes de recherche appliquée) au sein des Ecoles d'Ingénieurs et Universités Marocaines (Chercheurs, doctorants, thésards, étudiants ingénieurs en complément des ressources permanentes du Soft Centre constituées de chefs de projet et d'ingénieurs experts).
- Hébergement des équipes de recherche intégrées via la mise à disposition des infrastructures technologiques requises, au sein de nos laboratoires de recherche. Nos laboratoires sont localisés sur le site de l'INPT à Rabat et sur celui du Technopark à Casablanca.
- Pilotage des projets de R&D logiciel au service des demandeurs. A ce niveau, le processus de développement relatif repose sur une démarche en mode agile. Il est nécessaire de disposer, en amont, d'un cahier des charges complété d'un document de recette reprenant l'intégralité des KPI (Key performance indicators – métriques d'évaluation) ; afin de valider, en aval, la réception des travaux réalisés.
- Animation de l'écosystème dédié à l'innovation logicielle, afin de promouvoir les projets R&D bénéficiant de notre accompagnement.



Notre chaîne de valeur : un processus de création de valeur intégré de bout en bout

3. Typologie des projets de R&D soumis au Soft Centre

Afin d'assurer une conformité adéquate à notre chaîne de valeur, les projets R&D qui nous sont soumis par les opérateurs IT se déclinent comme suit :

- **Prototypage**

Projets R&D logiciels appliqués pour compte de tiers (à caractère d'exploitation reposant sur une obligation de résultat)

Le prototypage est relatif à la conception de versions intermédiaires d'un projet logiciel innovant, conçues pour tester l'utilisation avant la phase proprement dite de programmation informatique. Cette approche permet d'effectuer des tests partiels mais réalistes afin de valider les choix — de préférence avec le concours du donneur d'ordre et/ou des futurs utilisateurs — faits lors de la conception de l'ensemble.

Le processus de développement relatif repose sur une démarche en mode agile. Il est nécessaire de disposer, en amont, d'un cahier des charges complété d'un document de recette reprenant l'intégralité des KPI (Key performance indicators – métriques d'évaluation) ; afin de valider, en aval, la réception des travaux réalisés.

Par la suite, cela peut aboutir, en fonction du choix des scénarios de mise en œuvre, à l'accompagnement R&D quant au développement intégral de la solution logicielle innovante. (Versions successives par milestones).

Les sujets d'innovation soumis au Soft Centre, dans le cadre du développement d'un prototype, doivent répondre, en amont, à un besoin métier tangible exprimé par les donneurs d'ordres utilisateurs. Et pour lequel il n'y aurait encore à ce jour aucun existant préalable local, sur le plan logiciel à même de pouvoir y répondre intégralement et – de ce fait - apporter les effets de leviers requis.

- **Etude de faisabilité**

Projets R&D logiciels appliqués pour compte de tiers (à caractère d'étude de conception fonctionnelle et technique reposant sur une obligation de résultat)

L'étude de faisabilité consiste en la rédaction d'un cahier des charges pour la réalisation d'un projet innovant dans le domaine du logiciel. Et ce, sur les plans fonctionnels, technologiques, calendaires, organisationnels et financiers. Et ce, afin de valider à la fois le niveau de faisabilité du projet, les conditions pré-requises à son initiation, les conditions de maintien de la valeur suite à son implémentation, ainsi que la mise en exergue des zones de risques afférentes.

Le processus de conception repose sur une démarche incrémentale et itérative avec le client, afin de valider progressivement le scope fonctionnel et technologique de l'innovation logicielle cible objet du dit cahier des charges.

Par la suite, cela peut aboutir, en fonction du choix des scénarios de conception, à l'accompagnement R&D quant au développement intégral de la solution logicielle innovante. (Versions successives par milestones).

- **Validation de la preuve du concept**

Projets R&D logiciels exploratoires pour compte de tiers (sujets à caractère exploratoire reposant sur une obligation de moyen)

Cette typologie de projets relève de sujets à caractère de R&D purement exploratoire, dont le résultat final ne peut être prédit à l'avance.

Elle consiste, via une démarche de recherche exploratoire, à valider le choix des outils et des méthodologies de développement logiciel et de gestion de projet. Et ce, afin d'orienter l'investissement vers les outils technologiques adéquats, qui correspondent bien aux besoins, afin de maximiser le retour sur investissement et de réduire les risques (outil d'automatisation de tests, outil de gestion de test, etc..).

Cette approche comporte aussi la validation du choix des méthodologies de développement et de gestion de projet.

Si l'étude exploratoire confirme l'existence d'un scénario de mise en œuvre tangible, sur le plan du développement de la solution logicielle cible, cela peut aboutir, à l'accompagnement R&D quant au développement intégral de la solution logicielle innovante. (Versions successives par milestones).

4. Processus de soumission d'un projet R&D auprès du Soft Centre

Afin de **bénéficier des prestations d'accompagnement** du Soft Centre, il vous suffit de suivre le **process de soumission** suivant, scindé en **3 étapes successives** :

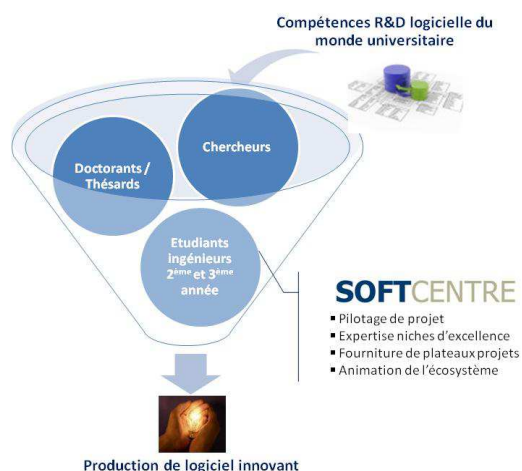
- **Etape 1 - Prise de contact auprès du Soft Centre pour faire part de votre manifestation d'intérêt.**
- **Etape 2 - Etude conjointe de l'innovation logicielle à réaliser pour votre compte**

Cette phase, relative à l'identification du projet R&D et à sa formalisation, repose sur l'établissement d'une fiche projet détaillée comprenant les critères suivants :

- Domaine d'activité & intitulé du projet R&D
 - Contexte du projet R&D
 - Description et objectifs du projet R&D
 - Résultats attendus
 - Définition des niveaux de prestation du Soft Centre (Engagements en termes d'obligation de moyen et/ou de résultat)
 - Dimensionnement, par typologie de profils (Chercheurs, thésards, ingénieurs PFE) de l'équipe de recherche affectée à la réalisation du projet R&D
 - Typologie des ressources et infrastructures technologiques requises pour la réalisation du projet R&D
 - Calendrier de réalisation par étapes du projet R&D
 - Valorisation financière des prestations du Soft Centre
- **Etape 3 - Signature de la convention de recherche et mise en place de la plateforme de R&D logicielle dédiée à votre projet**

Suite à la validation conjointe de cette fiche projet, nous procéderons conjointement à la mise en œuvre des étapes suivantes :

- a. Sélection et validation conjointe des profils experts proposés par le Soft Centre
- b. Finalisation du processus de planification des étapes de développement afférents à votre projet.
- c. Formalisation et signature d'une convention de mise en œuvre du projet qui a pour objet :
 - De reprendre la description et la planification des travaux à réaliser par le Soft Centre
 - Définir les conditions et modalités selon lesquelles les deux parties (Soft Centre et donneur d'ordre) souhaitent coopérer au projet de développement logiciel identifié initialement dans le cadre de cette fiche projet.



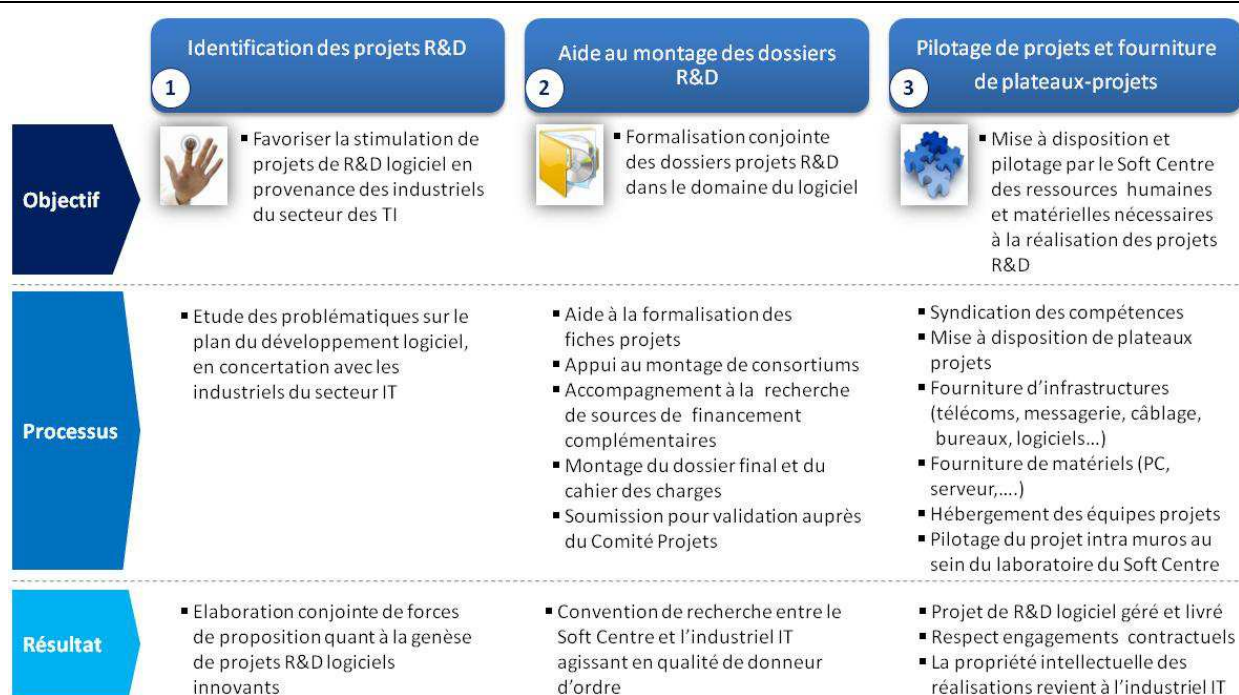
L'objectif final de cette approche progressive est de mettre en œuvre les travaux demandés, au sein de la structure du Soft Centre, par un groupe de chercheurs, de doctorants (thésards) et d'élèves ingénieurs marocains de 2^{ème} année et de 3^{ème} année issus des écoles d'ingénieurs et universités marocaines, sous la supervision d'un chef de projet R&D permanent du Soft Centre.

Nous tenons – tout aussi - à souligner que les résultats de ces travaux (dossiers, logiciels et autres supports matériels générés) appartiendront en totalité – pour ce qui relève des droits de propriété intellectuelle et des livrables associés – à votre entreprise en sa qualité de donneur d'ordre. Vous assurant ainsi la liberté d'exploiter commercialement les résultats des travaux.

De plus, dans le cadre de cette convention de mise en œuvre, le Soft Centre s'engage à ce que tous les tiers qui participeraient à ces travaux de recherche et de développement gardent confidentiels les informations et les résultats des dits travaux.

Les ressources universitaires, affectées à votre projet, seront contractualisées par le Soft Centre, dans le cadre d'une convention de recherche et développement.

Leur implication sur le projet sera conditionnée – en amont – par la signature d'un accord de non divulgation et de non concurrence, signé et légalisé par ces derniers. Et dont une copie sera remise au client. Cette procédure permet de vous garantir à ce que les ressources universitaires qui participeraient à ces travaux de recherche et de développement gardent confidentiels les informations et les résultats des dits travaux.



Notre chaîne de valeur : un processus de création de valeur intégré de bout en bout

5. Modalités de valorisation des prestations du Soft Centre

Pour ce qui relève du mode de valorisation des prestations du Soft Centre, ce dernier ce précise comme suit, de concert avec le donneur d'ordre.

Suite à l'évaluation calendaire de votre projet, comprenant une affectation de volumétrie jour homme par profil intervenant et par étapes (Chercheurs - thésards - ingénieurs PFE - Chefs de projet R&D Seniors permanents du Soft Centre - Ingénieurs permanents du Soft Centre), et qui est estimé conjointement comme étant nécessaire à la réalisation de votre projet innovant, nous procédons à l'évaluation financière. Et ce, sur la base du coût jour homme suivant en Dirhams H.T :

- **Pour les ressources universitaires :**
 - Chercheur : 2 500 Dhs H.T / jour
 - Thésard : 500 Dhs H.T / jour
 - Ingénieur PFE : 250 Dhs H.T / jour

- **Pour les ressources permanentes du Soft Centre :**
 - Chef de projet R&D Senior : 4 000 Dhs H.T / jour
 - Ingénieur Soft Centre : 3 000 Dhs H.T / jour

L'équipe de recherche universitaire, en charge du développement de votre projet, sera accompagnée par une équipe permanente du Soft Centre composé de :

- Un Chef de projet R&D Senior en charge de la gestion du projet.
- Un Ingénieur études et développement logiciel. Ce dernier sera le référent qualité logicielle, dans le cadre de des développements effectués, et notamment pour ce qui relève du volet documentation nécessaire au transfert de compétences auprès des équipes du client. Et ce, dans le cadre de la livraison de l'application finale.

5.1 Projets R&D logiciels appliqués pour compte de tiers : prototypages à caractère d'exploitation reposant sur une obligation de résultat

En fonction de l'aspect innovant de votre projet, le Soft Centre peut prendre à sa charge, via une subvention accordée par l'ANRT, jusqu'à **35 %** du coût d'intervention journalier de ses ressources permanentes, en fonction de la portée "go to market" de votre innovation. Par contre, le coût journalier des ressources universitaires ne peut pas être réduit car la subvention ne concerne que l'intervention des ressources permanentes du Soft Centre.

La logique d'échéancier de paiement, quant à elle, repose sur les principes suivants :

- Le paiement des prestations de l'équipe permanente du Soft Centre se subdivise en deux phases, son intervention étant transversale sur l'intégralité du projet :
 - 50% au démarrage des travaux, notifié par un ordre de commencement de service
 - 50% à la finalisation des travaux, notifié par un procès verbal de réception des travaux conformes aux engagements contractuels initiaux

- Le paiement des prestations de l'équipe de recherche universitaire se décompose comme suit, dans une logique d'obligation des résultats cibles à atteindre :
 - 0% au démarrage des travaux, notifié par un ordre de commencement de service
 - 100% à la finalisation des travaux, notifié par un procès verbal de réception des travaux conformes aux engagements contractuels initiaux.

De ce fait, la rémunération des travaux de développement ne seront reversés aux équipes universitaires, que sur la base de l'atteinte des objectifs et résultats attendus.

5.2 Projets R&D logiciels appliqués pour compte de tiers : études de conception fonctionnelle et technique reposant sur une obligation de résultat.

Pour ce qui relève des études de faisabilité, dont le périmètre est clairement circonscrit en amont, la démarche de valorisation est la même que pour celle relatifs aux prototypes (Point 5.1 des présentes). Nous effectuons ces travaux à la demande de clients qui souhaiteraient d'abord disposer, en amont, d'un cahier des charges permettant d'évaluer le coût de développement du projet.

Ce cahier des charges leur permet aussi de disposer d'une base d'échanges pragmatique auprès des bailleurs de fonds, dans le cadre de demande de financements pour le développement de la solution logicielle. En ce sens où le label Soft Centre est reconnu par ces derniers en sa qualité d'item de validation scientifique et technologique du projet logiciel en question.

5.3 Projets R&D logiciels exploratoires pour compte de tiers : sujets à caractère exploratoire reposant sur une obligation de moyen)

Le business model afférent aux projets R&D orientés principalement sur le volet exploratoire, est différent de celui actuellement appliqué sur les projets R&D que nous menons sur le plan de l'exploitation. Son processus de valorisation à pour objectif structurant :

- D'inhiber positivement l'engagement des opérateurs TIC à s'orienter sur des projets à caractère de R&D purement exploratoire, dont le résultat final ne peut être prédit à l'avance.
- D'engager financièrement l'opérateur IT même si la recherche exploratoire n'aboutit à aucune piste réelle, à même de valider, sur le plan de la faisabilité, la transformation de l'idée en solution logicielle.
- D'impliquer l'opérateur IT, via une contribution plus forte de sa part, lorsqu'il s'agira de passer à la phase d'exploitation (développement logiciel), si la phase exploratoire en amont aboutit à l'identification d'un scénario de mise en œuvre valide.

Pour ce faire le Business Model repose sur les items suivants :

- **Etape 1 : phase exploratoire**

En amont du projet, la Direction du Soft Centre se concerta, conjointement, avec le client, sur la prédisposition du Soft Centre à initier la thématique de recherche exploratoire proposé par le client.

Si tel est le cas, une proposition financière est alors transmise au client, en complément de la démarche méthodologique de recherche ; qui sera scindée en différents sprints (mode Agile).

Cette proposition financière reposera sur une volumétrie jour-hommes, par sprints, en fonction des typologies de profils intervenants sur le sujet (Chercheurs, thésards, étudiants pfe, ingénieurs permanents du Soft Centre, Chef de projet Soft Centre).

De prime abord, le Soft Centre et le client se mettent d'accord sur les modalités suivantes :

- Si la phase exploratoire aboutit à un résultat tangible permettant de valider la faisabilité pour passer à la phase de l'exploitation, le client paiera **65%** du montant de la prestation et le Soft Centre supportera **35%** via la contribution en subvention de l'ANRT.
- Dans le cas où la phase exploratoire n'aboutit à aucun résultat permettant d'entamer le volet exploitation, le client paiera **50%** du montant de la prestation et le Soft Centre supportera **50%** via la contribution en subvention de l'ANRT.

Bien sur, afin de maîtriser progressivement cette prise d'engagement, à la fin de chaque sprint, le Soft Centre et le client décideront d'un commun accord, si il est opportun de continuer sur les sprints postérieurs de la phase exploratoire, sachant que le périmètre de ce processus de recherche repose sur une investigation d'un univers cible "inconnu", avec pour objectif de valider progressivement des pistes de mise en exploitation tangibles.

- **Etape 2 : phase d'exploitation.**

In fine, si l'étude exploratoire confirme l'existence d'un scénario de mise en œuvre tangible, sur le plan du développement de la solution logicielle cible, le client paiera **65%** du montant de la prestation et le Soft Centre supportera **35%** via la contribution en subvention de l'ANRT.

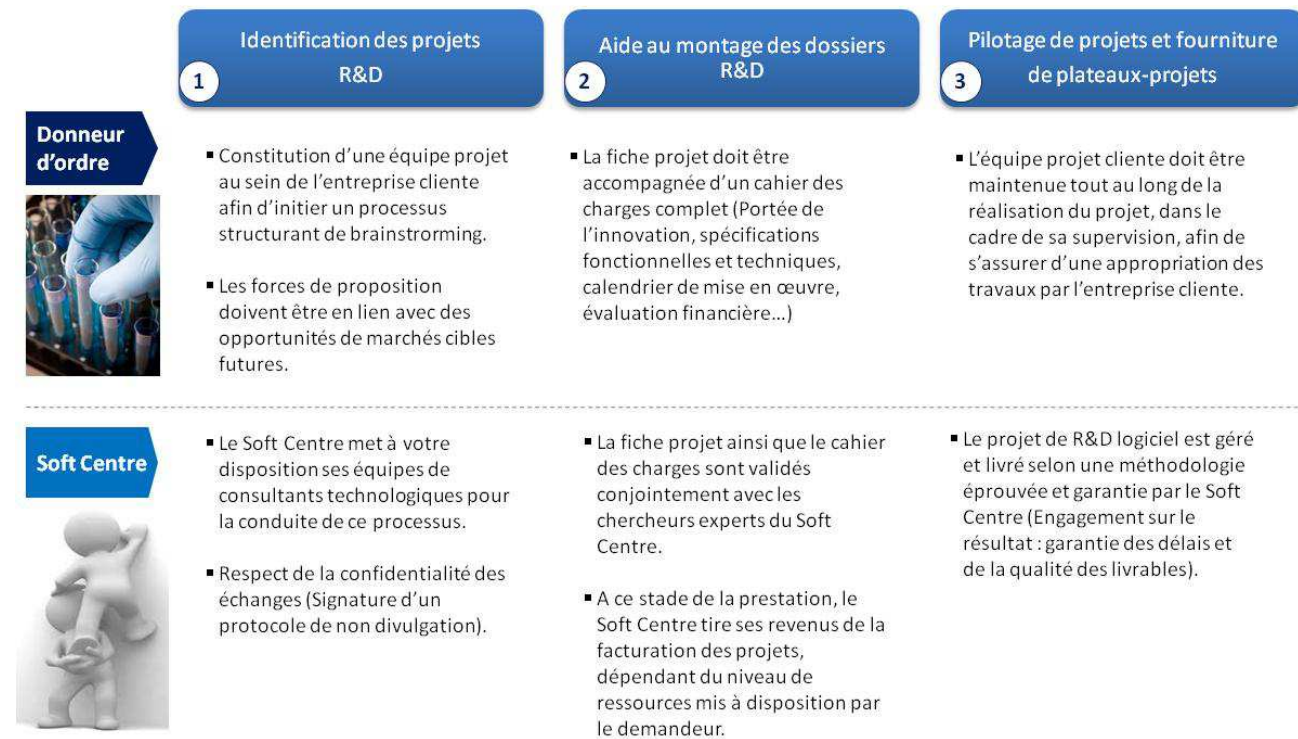
En synthèse, pour les projets à caractère purement exploratoire, le mode de valorisation est présenté dans le tableau suivant :

	Phase exploratoire aboutissant à un résultat tangible	Phase exploratoire aboutissant à aucun résultat tangible	Phase d'exploitation
Contribution client	65%	50%	65%
Subvention Soft Centre	35%	50%	35%

Il est à noter que la contribution en subvention ne concerne que la contrepartie du coût d'intervention des ressources permanentes du Soft Centre et non pas celle des ressources universitaires affectées au projet.

6. Les facteurs clefs de succès nécessaires à la réalisation d'un projet de R&D au sein du Soft Centre

Pour autant, certaines **conditions doivent être réunies** afin d'aboutir à un processus créateur de valeur sur le plan de l'innovation logicielle, comme suit, de part et d'autre :



7. Notre contribution au développement de l'innovation logicielle au Maroc

Depuis 2011, suite à 6 années d'existence, **73 solutions innovantes** ont émergées via l'accompagnement de notre plateforme d'appui et à la promotion de l'innovation logicielle, grâce à la mise en œuvre d'une approche collaborative en termes de Clustering :

- Accompagnement de **37 donneurs d'ordres** clients nationaux et étrangers
- Implication de **250 ressources universitaires** (Chercheurs, Thésards et ingénieurs PFE) pour la réalisation de ces projets.

Ainsi, à date d'aujourd'hui, cette dynamique de l'innovation a pu être orchestrée, via l'entremise du Soft Centre, à la fois de par la conviction des opérateurs IT, des donneurs d'ordres privés et publics, mais tout aussi de par l'engagement des institutions universitaires de recherche :

- **Contribution des établissements universitaires :**
 - Implication de **250 ressources universitaires** (Chercheurs, Thésards et ingénieurs PFE)
 - Fédération de **51 établissements universitaires**
 - **40%** des ingénieurs PFE (projets de fin d'étude), qui sont intervenus au sein de nos projets R&D, ont été recrutés par nos donneurs d'ordres. **100%** de ces recrutements ont été effectués dans le domaine des applications mobiles.
- **Adhésion des opérateurs IT du marché :**
 - Adhésion de **37 donneurs d'ordres** nationaux et internationaux
 - Réalisation de **49 projets de R&D** logiciels (dont 6 ont bénéficié de distinctions nationales et internationales)
 - Intégration de **17 opérateurs TIC marocains**, opérant dans le segment des applications mobiles, au sein du "Skill Center for Mobile Applications".
- **Engagement des donneurs d'ordres publics et privés :**
 - Accompagnement de **38 donneurs d'ordres publics et privés**, via le "Skill Center for Mobile Applications", pour la rédaction des cahiers des charges et CPS relatifs à **47 projets d'applications mobiles**.
 - Genèse de **24 applications et services mobiles**, dont **8** ont bénéficié de l'accompagnement technologique du Soft Centre auprès des adjudicataires finaux.



SOFT CENTRE Rabat
INPT
Madinat Al Irfane
Avenue Allal Al Fassi - Agdal
Rabat – Maroc
ICE : 001658794000081

SOFT CENTRE Casablanca
Technopark de Casablanca
INPT - Bureau 253
Route de Nouaceur, angle Rs 114 et CT 1029
Casablanca – Maroc
Identification fiscale n° 40242673



@ : www.softcentre.ma
Tél : (+212) 06 64 72 21 78
Fax : (+212) 05 37 77 30 44

8. Projets de R&D réalisés pour compte de tiers - [49 projets à ce jour]

Depuis notre création, la **mise en œuvre de ce premier domaine d'activité, relatif à la recherche opérationnelle "à la demande" pour compte de tiers** ; est un processus consistant à accompagner les entreprises marocaines du secteur IT à produire du logiciel ; tout en s'appuyant – pour ce faire – sur les compétences universitaires.

A ce jour, nous sommes intervenus sur différents sujets de R&D appliquée logicielle, sur les piliers technologiques que sont le progiciel, la monétique, le multimédia ainsi que la mobilité (Cloud Computing – SaaS – Applications mobiles). Ces derniers sont déclinés comme suit et ont abouti à la genèse de solutions innovantes ; selon la classification suivante :

- **Recherche logicielle à caractère exploratoire :**
 - Etude exploratoire pour le portage de services mobiles selon une approche unifiée multiplateformes (iOS – Android)
 - Etude exploratoire comparative de la technologie mobile QT par rapport aux technologies hybrides classiques et natives
 - Orchestration de calcul d'images satellitaires sous HTCondor
 - Outil de visualisation de l'impact de la simulation de perturbations d'une liaison satellite sur un flux vidéo
 - Synthétiseur vocal en Arabe Dialectal *[En labelisation chez Maroc Numeric Cluster]*
 - Reconnaissance vocale en arabe dialectal

- **Prototypage & développement logiciel :**
 - Etude de faisabilité (POC de migration des écrans d'une solution monétique de la technologie Flex vers la technologie HTML5).
 - Outil de gestion cartographique des données aéronautiques en mode Web / SaaS
 - Portage d'un outil de gestion cartographique des données aéronautiques sur les terminaux Android
 - Plateforme de marketing mobile " Buzz & Win " *[Trophées de l'innovation Med IT 2013]*
 - Plateforme d'homologation des équipements en mode SaaS *[En labelisation chez Maroc Numeric Cluster]*
 - Extension des fonctionnalités d'un framework de développement d'applications mobiles en mode multiplateformes *[Trophées de l'innovation Med IT 2013]*
 - Agrégateur de contenu Mobile et Web (Mashup) *[En labelisation chez Maroc Numeric Cluster]*
 - Système d'Information et de Gestion intégré applicable aux CCIS
 - Module d'administration des données mutualisée du projet e-parlement *[Trophées Best Arabic Content Award Ijma3 2011]*
 - API permettant le jumelage d'un terminal Android avec une imprimante WIFI ou USB
 - Développement d'une plateforme en mode SAAS de consultation et de mise à jour d'une base de données des décideurs du Maroc, exploitable à partir d'un client web
 - Box Nomade : bus applicatif mobile multiplateformes
 - Content Rundring Engine (CRE) : plateforme permettant la transformation de contenu brut (images et documents pdf) en une présentation interactive sur Tablette ou Smartphone
 - Développement d'un annuaire et industrialisation de connecteur de webservices
 - Portage de solutions de gestion de patrimoine et de budget vers les terminaux mobiles (Smartphones et tablettes)
 - Générateur de jeux concours en ligne
 - Conception et développement d'une plateforme faisant office d'observateur privilégié du marché des annonces sur Internet
 - Développement d'une application mobile de fidélisation via ticket de caisse
 - Développement fonctionnel et technique de la plateforme Magnav - Moroccan Connected Car (Framework - Bip garage - CRM constructeur)
 - Développement d'une application web pour la mesure des performances des processus d'une entreprise

- Développement d'une application mobile de recherche d'emploi
 - Développement fonctionnel et technique de la plateforme Screendy - Tranche 2 et 3 dédiée aux contributeurs & Marketplace
 - Gamification éducative : POC d'une application mobile sur un cours d'histoire du Maroc (En partenariat avec le Ministère de l'Education Nationale)
 - Développement fonctionnel et technique de la plateforme Scorify (Tests Android et iOS & tests graphiques d'une application mobile) – Startup en incubation
 - Développement d'une application mobile de mise en relation entre l'offre et la demande sur les enseignements non conventionnels – Startup en incubation
 - Développement d'un capteur de chocs avec une webcam qui sera installé sur la voiture connectée marocaine, via l'application mobile SOS Santé – Startup en incubation
 - Développement d'un prototype d'ERP médical au sein de l'application mobile SEHATUK, qui a reçu le "African Content Award", lors du WSA Mobile Congress 2014 à Abu Dhabi.
 - Réalisation d'1 application mobile "Wake Up Pilot", dans le cadre de l'appel à projet autour de la "Voiture connectée marocaine" initiée via la ScreenDy Cup Maroc 2015.
 - Réalisation d'1 application mobile "Tonobilti – Where is my car ?", dans le cadre de l'appel à projet autour de la "Voiture connectée marocaine" initiée via la ScreenDy Cup Maroc 2015.
- **Etude de faisabilité :**
 - Etude analytique d'un code d'inversion magnétotellurgique
 - Usine logicielle permettant l'industrialisation du processus de génération d'écrans web
 - Analyse de compatibilité multiplateformes d'une solution mobile banking cross canal
 - Etude de faisabilité : solution de paiement mobile instantané P2P
 - Etude de faisabilité : solution de tontine en ligne
 - Etude de faisabilité : solution de gestion comptable collaborative en mode SaaS
 - Etude de faisabilité : amélioration continue des processus de production. Etude d'un panel d'outils de tests fonctionnels pour applications mobiles et web
 - Etude de faisabilité et implémentation : amélioration de la génération des états de reporting d'une base de données
 - Etude de faisabilité pour le développement d'une plateforme de Data Management (DMP)
 - Audit technologique de dossiers candidats auprès des outils de financement TATWIR et INTILAK du Centre Marocain de l'Innovation.
 - Etude de faisabilité : Devox Connected Conference
 - Etude de faisabilité : Outil gestion de risques de sécurité appliqués au secteur des télécommunications
 - Etude de faisabilité : réseau social dédié aux recommandations

9. Projets initiés via l'impulsion du Skill Center for Mobile Applications du Soft Centre [24 projets à ce jour]

C'est au courant de l'exercice 2012, que nous avons initié **le lancement de cette seconde ligne d'activité au sein du Soft Centre, à savoir le centre de services partagés**. Et ce, sous la dénomination "Skill Center for Mobile Applications", le focus ayant été principalement orienté sur les services et applications mobiles.

Ce processus a consisté en la mise à disposition de ressources mutualisées (infrastructures partagées, données d'intérêt commun, expertise technologique, networking) au profit des opérateurs du secteur des TI. Et ce, dans le but de favoriser l'essor du tissu des PME sur le segment technologique des **applications et services mobiles** ; tout en assurant une dynamisation beaucoup plus proactive de la R&D logicielle au Maroc.

Elle nous a permis, à ce jour, d'aboutir aux premiers résultats tangibles déclinés comme suit :

- Accompagnement de **38 donneurs d'ordres publics et privés**, via le "Skill Center for Mobile Applications", pour la rédaction des cahiers des charges et CPS relatifs à **47 projets d'applications mobiles**.
- Accompagnement à la genèse de **24 applications et services mobiles**, dont **8** ont bénéficié de l'accompagnement technologique du Soft Centre auprès des adjudicataires finaux :
 - Application mobile de CIH BANK
 - Application mobile du RCAR (Groupe CDG)
 - Application mobile du CNRA (Groupe CDG)
 - Application mobile de l'observatoire des TIC de l'ANRT
 - Application mobile du Crédit Agricole du Maroc
 - Application mobile du Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique
 - Application mobile de la Bourse de Casablanca
 - Application mobile de Wafa Assurance (Version 1 et Version 2)
 - Application mobile du Ministère de la Modernisation des Services Publics
 - Application mobile de la CNSS
 - Application mobile de l'ANAPEC
 - Application mobile de l'ANRT
 - Application mobile, dans sa seconde version, de la Banque Populaire
 - Application mobile de la Chambre des Conseillers
 - Serveur vocal interactif de la CNSS
 - Serveur vocal interactif du Crédit Agricole du Maroc
 - Plateforme d'envoi de Sms du Crédit Agricole du Maroc
 - Application gamifiée de cours d'histoire du Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle
 - Application mobile commerciale à destination de leurs 1 500 agents de crédits nomades pour Al Amana Microfinance
 - Site web mobile de l'ANRT
 - Application mobile de la DGI sur le référentiel des prix de l'immobilier
 - Application mobile de la DGI sur le compte contribuable fiscal
 - Application mobile Al Amana Micro Finances

10. Le Skill Center for Mobile Applications : notre 1^{er} retour d'expérience suite à 2 années d'activités

Bien que la plupart des observateurs se trouvent être satisfaits des premiers résultats engendrés, nous estimons que le démarrage opérationnel des activités du Soft Centre a pris du temps ; de par la difficulté à mobiliser les entreprises IT nationales autour de ce projet novateur. Ce premier niveau de résultat a nécessité un véritable travail de fond et de forme, en termes d'approche du marché, pour drainer le maximum d'entreprises marocaines du secteur des Technologies de l'Information vers le Soft Centre.

Nous expliquons ce retour d'expérience de par l'existence de plusieurs facteurs. En effet, à la différence des donneurs d'ordres étrangers, qui produisent du logiciel et sont donc à même capables de pouvoir externaliser une partie de ce dernier dans le cadre de projets R&D au sein du Soft Centre, la plupart des entreprises marocaines ne produisent encore – quant à elle et en grande majorité - que du développement spécifique. Ce dernier point se trouve donc être un facteur contraignant quant à la formalisation et à l'externalisation de projets R&D auprès du Soft Centre.

Qui plus est, pour ce qui relève des startups, ces dernières ont des propositions de sujets très intéressantes. Mais elles ne disposent pas du budget nécessaire à la réalisation des projets en question par le Soft Centre, quant bien même la valorisation de ces projets reste faible. Et ce, d'autant plus que leurs projets ne sont pas "pré-vendus" pour en assurer un débouché commercial tangible.

C'est pour répondre à cette dernière problématique, que nous avons mis en œuvre, en 2012, le "**Skill Center for Mobile Applications**", en tant que Centre de services partagés au profit des Start-up souhaitant s'investir sur le créneau des services et applications mobiles.

Cette plateforme a démontré – à ce jour - qu'elle permet aux TPE (Très Petites Entreprises) de pouvoir accéder à des donneurs d'ordres de grande envergure. Et ce, tout en permettant d'assurer la genèse de solutions innovantes sur le segment du mobile, via l'implication de ressources universitaires syndiquées par le Soft Centre.

Organisée sous la forme d'un processus de "Clustering", cette nouvelle approche nous a ainsi permis de dynamiser le processus d'innovation logicielle, dans le cadre d'un processus collaboratif, syndiquant à la fois la demande utilisatrice, l'offre technologique, ainsi que les compétences universitaires via l'entremise du Soft Centre.

Pour ce faire, en deçà de la réalisation de projets de R&D logiciels pour le compte de tiers, nous avons initié – début 2012 – le lancement d'un centre de services partagés, au sein du Soft Centre, afin d'assurer une dynamisation beaucoup plus proactive de la R&D logicielle au Maroc. Et ce, principalement pour les domaines relatifs à la mobilité (Applications mobiles); ce processus devant permettre d'accompagner l'émergence d'une industrie nationale TIC sur ce domaine.

Ce processus collaboratif, sous la dénomination "**Skill Center for Mobile Applications**", syndique à la fois la demande utilisatrice, l'offre technologique, ainsi que les compétences universitaires via l'entremise du Soft Centre, et permet ainsi à nos clients nationaux, que sont les opérateurs IT, d'assurer un débouché commercial aux projets de R&D qu'ils confient, à cet effet, au Soft Centre.

L'objectif de ce centre de services consiste :

- **Dans une première étape**, à accompagner les donneurs d'ordres utilisateurs des TIC (la demande), sur des sujets d'ordre stratégique, dans le cadre de la formalisation de leurs besoins, via l'établissement de cahiers des charges fonctionnels et techniques, l'expertise étant assuré, sur ce point, par les ressources permanentes du Soft Centre.
- **Dans une seconde étape**, à identifier les opérateurs IT marocains (l'offre technologique) susceptibles de pouvoir transformer ces ambitions technologiques en réalités logicielles. Et, de ce fait, assurer une syndication de l'offre nationale, via des opérations de sensibilisation à l'égard de ces derniers, et leur permettre ainsi de préparer leur positionnement sur ces projets.

SOFT CENTRE Rabat
INPT
Madinat Al Irfane
Avenue Allal Al Fassi - Agdal
Rabat – Maroc
ICE : 001658794000081

SOFT CENTRE Casablanca
Technopark de Casablanca
INPT - Bureau 253
Route de Nouaceur, angle Rs 114 et CT 1029
Casablanca – Maroc
Identification fiscale n° 40242673



@ : www.softcentre.ma
Tél : (+212) 06 64 72 21 78
Fax : (+212) 05 37 77 30 44

- **Dans une troisième étape**, à établir ce point de liaison entre l'offre et la demande, dans une logique de préférence nationale, à l'image d'un "Small Business Act". Et ce, via l'émission, par les commanditaires, d'appels d'offres sur les sujets en question auprès des opérateurs TIC marocains.
- **Dans une quatrième étape**, à accompagner – sur le plan des développements technologiques - les prestataires retenus, via l'intégration de ressources universitaires (syndiquées via le Soft Centre), pour assurer la délivrabilité des projets retenus.

In fine, cela nous amène – conformément à la mission du Soft Centre - à mobiliser des ressources du monde de l'enseignement (élèves ingénieurs, doctorants, enseignants chercheurs), via notre entremise, pour travailler sur des sujets identifiés par des entreprises IT (l'offre) souhaitant développer des solutions innovantes pour des besoins ayant des applications pratiques tels qu'exprimés via les appels d'offres émis par les donneurs d'ordres (la demande).

A ce jour, la résultante a été constructive sur de nombreux points :

- **Adhésion de nombreux donneurs d'ordres** au sein de cette chaîne de valeur (CIH, RCAR, Ministère de la Modernisation des Services Publics, ANRT, CNSS, Wafa Assurance, ANAPEC, CNRA, Banque Populaire, Crédit Agricole du Maroc, MAMDA-MCMA, Bourse de Casablanca, Ministère de l'Équipement et du Transport, et bien d'autres pour ne citer que ceux là)
- **Implication d'opérateurs TIC marocains opérant dans le segment des applications mobiles**, quant à la réalisation de projets d'applications mobiles, via leur candidature aux appels d'offres initiés en ce sens par ces donneurs d'ordre.
- **Participation du Soft Centre à la réalisation de ces projets**, via la mise à disposition d'équipes de recherche universitaires intervenant sur les spécificités logicielles innovantes sur chacun de ces projets.

Les actions d'accompagnement du " Skill Center for Mobile Applications " ont commencé générer un premier retour, sur l'exercice 2012, via la mise en production de nombreux projets. Et ce, tout en notifiant que la dynamique relative à ce domaine d'activité n'a commencé à prendre sa vitesse de croisière qu'à partir de 2013, suite à l'engouement exprimé sur ce sujet par les grands donneurs d'ordres publics et privés.

La courbe d'évolution ne fait donc que se confirmer, puisque d'autres institutions marocaines commencent à s'adosser à ce dispositif dans le but de délivrer des services innovants et de proximité à leurs clients et partenaires cibles. Cette dynamique impulsive devrait ainsi nous permettre d'atteindre, d'ici fin 2017, l'objectif d'une mise à disposition de près d'une trentaine de services répondant aux besoins quotidiens du citoyen marocain, via les applications mobiles en question.

11. L'Open Innovation : notre 2nd retour d'expérience pour développer le processus d'innovation logiciel au Maroc

L'aboutissement des résultats, précédemment énoncés, découle des actions de recadrages successifs, depuis la création du Soft Centre, quant à son positionnement. Ces actions de recadrage avaient pour objectif d'assurer une plus forte implication des acteurs IT marocains, pour la réalisation de solutions logicielles innovantes au profit des donneurs d'ordres utilisateurs, via la contribution de ressources universitaires. Sans pour autant omettre le volet relatif à la valorisation de ces innovations.

Pour rappel, la démarche sous-jacente au "Skill Center for Mobile Application" a consisté, à **mettre en œuvre les jalons d'un système de gouvernance "trivial" permettant de proposer des voies de synergie entre les différentes composantes du secteur** à savoir : la demande utilisatrice, l'offre technologique marocaine et les ressources universitaires (**démarche en mode "clustering"**). Et ce, dans l'objectif aboutir à des réalisations R&D, sur le plan du logiciel, mesurables en termes d'impact, tant sur le plan de l'usage, que sur celui du retour sur investissement commercial pour les porteurs de projets. A travers cette vision, le positionnement du Soft Centre a ainsi été justifié en sa qualité de **"fertilisateur croisé"** entre les différents acteurs concernés au sein de l'écosystème.

Suite à ce retour d'expérience, depuis 2016, la note de cadrage des activités du Soft Centre s'est désormais concentrée exclusivement sur des **projets R&D innovants d'envergure, initiés dans le cadre d'une démarche collaborative**, à même de pouvoir :

- Répondre aux besoins fondamentaux de secteurs d'activités clef de l'économie marocaine.
- Tout en permettant de développer un know-how logiciel "Made in Morocco" y afférent.

De ce fait, les projets innovants, bénéficiant de l'accompagnement du Soft Centre, relèvent plus d'un axe "End user innovation" plutôt que "Technological innovation". La démarche "user centric" s'en trouve ainsi être l'ADN prioritaire.

Et de ce fait, une **démarche d'industrialisation a commencé à être formalisée et mise en œuvre depuis début 2017**, cette dernière devant reposer sur la capitalisation du retour d'expérience établi à ce jour.

Elle consiste en la mise œuvre de **programmes d'accélération technologiques orientés "Open Innovation"**, co-organisés de concert avec des donneurs d'ordres (privés et publics) et à destination des startups locales. Et ce, dans l'objectif de co- construire avec eux une **interface de dynamisation avec l'écosystème local** tant des startups technologiques que des ressources universitaires. Et ce, afin d'aboutir à l'**identification de sujets**, pour lesquels ces donneurs d'ordres apporteront une **contribution financière** ; afin de **transformer ces ambitions technologiques en réalités logicielles**.

Afin de vous permettre de comprendre le choix de ce positionnement, il faut noter que la 2nde ligne d'activité, relative au Skill Center for Mobile Applications, repose uniquement sur une démarche de "Small Business Act", afin de permettre l'**émergence d'une industrie nationale sur le segment des applications et services mobiles**. Elle a principalement consisté à **stimuler les interactions entre la demande et l'offre locale**, afin que cette dernière puisse disposer de références domestiques de renom devant lui permettre de construire un savoir-faire exportable au-delà des frontières du Royaume. Et ce, à l'image de la success story afférent au secteur de la monétique. Cette démarche a tout aussi eu le mérite de **permettre à de jeunes étudiants ingénieurs de pouvoir effectuer leur stage d'application au sein des startups retenues** via les appels à consultation y afférentes.

Pour ce faire, notre 3^{ème} ligne d'activité, relative à la mise en place de **programmes d'Open Innovation**, repose, quant à elle, sur un **processus d'industrialisation plus assidue de la 2nde ligne d'activité, via**. Destinée à des secteurs d'activités, à fort niveau d'intensité concurrentielle, cette activité a pour objectif de fédérer, à la fois l'expertise métier au sein des donneurs d'ordres locaux (intelligence interne), l'expertise technologique locale (intelligence externe) ainsi que les compétences de recherche logicielles universitaires autour des dits projets innovants capables d'adresser les enjeux clefs des principaux secteurs d'activité de l'économie nationale.

En combinant ainsi le regard extérieur et l'expertise technologique des startups locales, avec l'expérience et la connaissance métier des donneurs d'ordres, le Soft Centre joue pleinement son rôle de **"pont de l'innovation"**, afin :

- De **contribuer à l'émergence d'une industrie IT locale**, sur des thématiques métiers et technologiques d'avenir adressant les besoins du marché local et panafricain.
- D'assurer la **genèse de solutions innovantes marocaines sur le segment du logiciel**, en phase avec les enjeux métiers des donneurs d'ordres utilisateurs. Et qui puissent être tangibles et valorisables sur le plan de la **propriété intellectuelle**.
- D'assurer une **mobilisation massive des ressources universitaires, dans le domaine de la R&D logicielle**, quant à la réalisation de ces innovations, auprès des startups candidates retenues. En ce sens où elle permet d'**orienter la démarche universitaire** à caractère exploratoire (en termes de publication) vers une vision de la **R&D orientée marché**.

Cette **vision pragmatique**, quant à ce processus d'appui à l'innovation logicielle appliquée, repose sur les deux postulats suivants émanant de notre **retour d'expérience suite à 6 années d'activités** :

- **Une innovation n'a de sens que si elle répond à un besoin métier tangible exprimé par les donneurs d'ordres utilisateurs.**

Les orientations sont donc fixées par la demande utilisatrice, vis-à-vis de problématiques métiers auxquelles elle se trouve confrontée. Et pour lesquelles il n'y aurait encore à ce jour aucun existant préalable local, sur le plan logiciel à même de pouvoir y répondre intégralement et – de ce fait – apporter les effets de leviers requis.

Cette logique a pour mérite de valoriser l'impact de l'innovation quant à son niveau d'usabilité par la cible utilisatrice finale. Et donc de pouvoir valider son retour sur investissement.

- **Une innovation n'a de sens que si elle repose sur un véritable know how localisé.**

La contribution des opérateurs IT nationaux, aux côtés des donneurs d'ordres, est primordiale dans le cadre du développement de ces innovations. Elle est garante de la construction du savoir-faire logiciel y afférent au niveau national ; et donc de sa proximité ainsi que de sa pérennité en termes de maintien et d'évolutivité au profit des donneurs d'ordres locaux.

Cette logique a pour mérite d'assurer l'émergence d'une industrie logicielle nationale à même de pouvoir répondre aux enjeux métiers des donneurs d'ordres utilisateurs. Et ce, via la capitalisation du retour d'expérience tant métier que technologique inhérent à la mise en œuvre de ces innovations.

Cette démarche collaborative, permettra – in fine – d'instituer une véritable courroie de transmission entre la demande utilisatrice, les entreprises IT et les ressources universitaires (Chercheurs, thésards et étudiants ingénieurs), afin d'**assurer des transferts rapides et efficaces**. Qui plus est, dans un contexte de crise qui comprime les budgets relatifs aux investissements IT, et marqué par une fragmentation des marchés et des cycles de vie plus courts, ce domaine d'intervention se veut être un écho à la réflexion que porte l'écosystème national quant à la **recherche de leviers pour le développement d'une nouvelle société productiviste**. D'autant plus que notre retour d'expérience nous a fait comprendre que l'innovation ne peut plus être cantonnée dans un milieu restreint, fermée de l'extérieur.

Cette initiative proactive de notre part résulte de l'analyse de l'impact de la mondialisation des échanges sur l'écosystème marocain, couplée à l'accélération des progrès technologiques qui vont – à terme – obliger les opérateurs :

- **Sur le plan de la différenciation concurrentielle** : à se positionner de plus en plus sur des technologies à forte valeur ajoutée.
- **Sur le plan de l'intégration au marché** : à partager un certain nombre de connaissances, de transferts technologiques notamment dans la haute technologie.
- Et de ce fait, **sur le plan de la dynamisation de leur écosystème** : à mettre en place des pôles technologiques pour permettre à un ensemble d'acteurs partenaires de pouvoir partager un certain nombre de savoir faire.

D'où notre impulsion auprès des entreprises locales afin de les inciter à **faire appel à des ressources externes**, sur le plan de l'innovation, dans le but d'**optimiser l'utilisation de leurs capacités** au sens large.

SOFT CENTRE Rabat
INPT
Madinat Al Irfane
Avenue Allal Al Fassi - Agdal
Rabat – Maroc
ICE : 001658794000081

SOFT CENTRE Casablanca
Technopark de Casablanca
INPT - Bureau 253
Route de Nouaceur, angle Rs 114 et CT 1029
Casablanca – Maroc
Identification fiscale n° 40242673



@ : www.softcentre.ma
Tél : (+212) 06 64 72 21 78
Fax : (+212) 05 37 77 30 44

12. En savoir plus sur le Soft Centre

Afin de vous permettre de vous tenir au courant des activités du Soft Centre, pour ce qui relève de l'appui à l'innovation logicielle, n'hésitez pas à vous connecter sur notre site Internet, ainsi que sur nos réseaux de diffusion suivants :

Points de présence numérique		Liens hypertextes
<ul style="list-style-type: none"> Facebook https://www.facebook.com/softcentre 		Rejoignez-nous
<ul style="list-style-type: none"> LinkedIn http://ma.linkedin.com/pub/soft-centre/40/595/a51 		Echangez avec nous
<ul style="list-style-type: none"> Viadeo http://ma.viadeo.com/fr/profile/soft-centre.maroc 		Intégrez notre communauté
<ul style="list-style-type: none"> Twitter https://twitter.com/SoftCentreMaroc 		Suivez-nous
<ul style="list-style-type: none"> Site Internet http://www.anrt.ma/enjeux/innovation 		En savoir plus
<ul style="list-style-type: none"> Chaîne Youtube Officielle TV Soft Centre http://www.youtube.com/user/tvsoftcentre 		Voir nos réalisations

Ces points de connexion en ligne regroupent à ce jour une communauté de plus de **7 300 adhérents qualifiés**, composée principalement de profils exerçant au sein des opérateurs IT, des donneurs d'ordres publics et privés et des établissements universitaires (Professionnels, PFE, Doctorants, Chercheurs). Et ce, avec une croissance maintenue du taux d'audience.

Qui plus est, n'hésitez pas – tout aussi – à consulter régulièrement notre chaîne officielle YouTube **“TV Soft Centre”**. Elle vous permettra d'avoir accès à :

- Des vidéos de démonstration des projets logiciels R&D ayant bénéficié de l'accompagnement du Soft Centre.
- Des témoignages clients dans le cadre de leur participation à des plateaux TV.

L'essentiel à retenir à propos du Soft Centre

<p>Offre de services :</p> <p>Développement logiciel Centre de services partagés Valorisation des activités R&D</p> <p>Axes de recherche :</p> <p>Services mobiles Monétique Progiciels Multimédia Big Data Analytic</p> <p>Données légales :</p> <p>Forme juridique : Association Date de création : Septembre 2010 ICE : 001658794000081</p> <p>Coordonnées :</p> <p>Institut National des Postes et Télécommunications Madinat Al Irfane Avenue Allal Al Fassi – Rabat - Maroc Tel : +212 (0)5 38 00 28 90 Fax : +212 (0)5 37 77 30 44 Skype : soft_centre Web : www.softcentre.ma</p> <p>Interlocuteur :</p> <p>Jamal BENHAMOU Directeur j.benhamou@softcentre.ma +212 (0)6 64 72 21 78</p> <p>Organisation :</p> <p>Conseil d'Administration Direction Comité Projets Comité d'Orientation Stratégique Laboratoires de recherche</p> <p>Affiliations :</p> <p>Cluster TIC Maroc Numeric APEBI ASTEC</p> <p>Langues de correspondance :</p> <p>Français Arabe Anglais Espagnol</p>	<p>Notre mission</p> <p>Le Soft Centre, dont la Présidence est assurée par l'ANRT (www.anrt.ma), est un Centre de développement logiciel mis à disposition des opérateurs du secteur de l'Industrie des Technologies de l'Information ; dans le but de leur permettre de produire du logiciel innovant en faisant appel aux compétences universitaires de recherche appliquée au sein des Universités et Ecoles d'ingénieurs.</p> <p>Nos domaines d'intervention</p> <p>Le Business Model du Soft Centre repose à ce jour sur le développement de 3 domaines d'intervention :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La recherche appliquée et le développement logiciel; à savoir la génération de projets de recherche et développement logiciel "à la demande". • Le centre de services partagés, via la mise à disposition de ressources mutualisées au profit des opérateurs du secteur des TI, dans le but de favoriser l'essor du tissu des PME dans certains secteurs logiciels. • L'Open Innovation, via la mise en œuvre de programmes d'accélération technologiques, co-organisés de concert avec les donneurs d'ordres nationaux et à destination des startups locales. <p>Notre mode de fonctionnement</p> <p>Notre chaîne de valeur repose sur la mise en œuvre des processus suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification et montage de dossiers R&D dans le domaine du développement logiciel. • Syndication des compétences (en termes de recherche appliquée) au sein des Ecoles d'Ingénieurs et Universités Marocaines (Chercheurs, doctorants, thésards, étudiants ingénieurs en complément des ressources permanentes du Soft Centre constituées de chefs de projet et d'ingénieurs experts). • Hébergement des équipes de recherche intégrées via la mise à disposition des infrastructures technologiques requises. • Pilotage des projets de R&D logiciel au service des demandeurs. <p>Membres du Conseil d'Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministère du Commerce, de l'Industrie et des Nouvelles Technologies • Ministère de l'Economie et des Finances • Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique • Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications • Caisse de Dépôt et de Gestion • Centre National pour la Recherche Scientifique et Technologique • Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring
---	---